

**Encuesta de inicio de curso
2020 - 2021
CONOCER PARA MEJORAR**

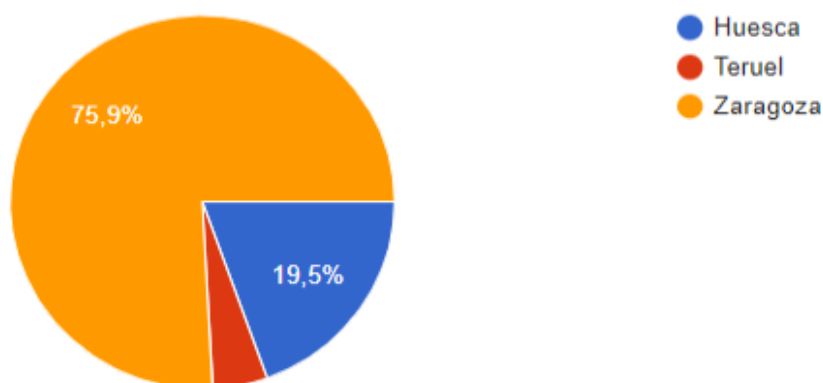


**INFANTIL,
PRIMARIA Y EE**

**RESULTADOS Y CONCLUSIONES
DE LA ENCUESTA**



Provincia donde está el Centro



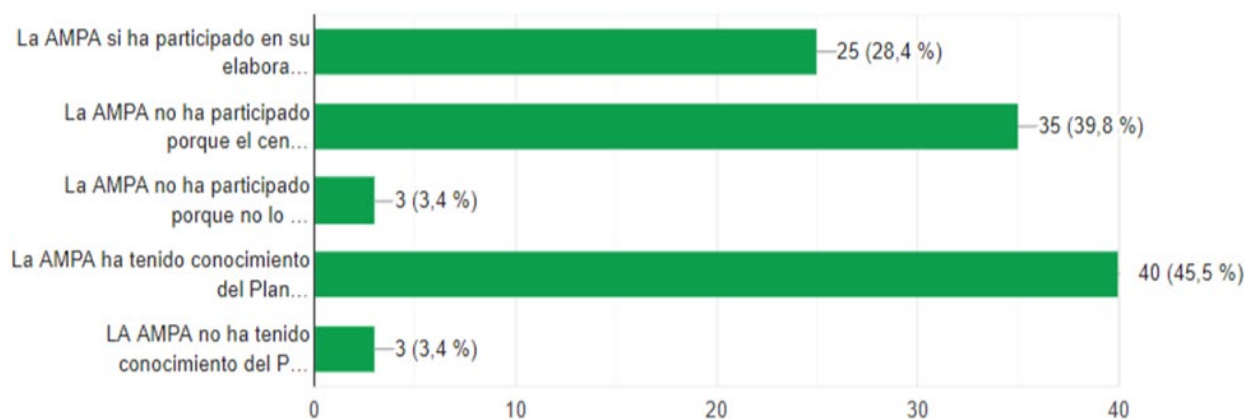
El curso escolar 2020-2021 viene marcado por la crisis sanitaria que vivimos desde el pasado marzo, con lo que el inicio del curso y después de seis meses sin actividad en los centros, ha supuesto un reto para todos. Se plantea con medidas organizativas e higiénicas inéditas en todos los centros escolares y con necesidades importantes. Por ello desde FAPAR remitimos a nuestras AMPAS una encuesta, con la finalidad de poder tener una valoración de conjunto de la situación de los centros en el inicio del curso.

La encuesta de Infantil, Primaria y Educación Especial ha contado con la participación de 88 AMPAS que representan el 26%

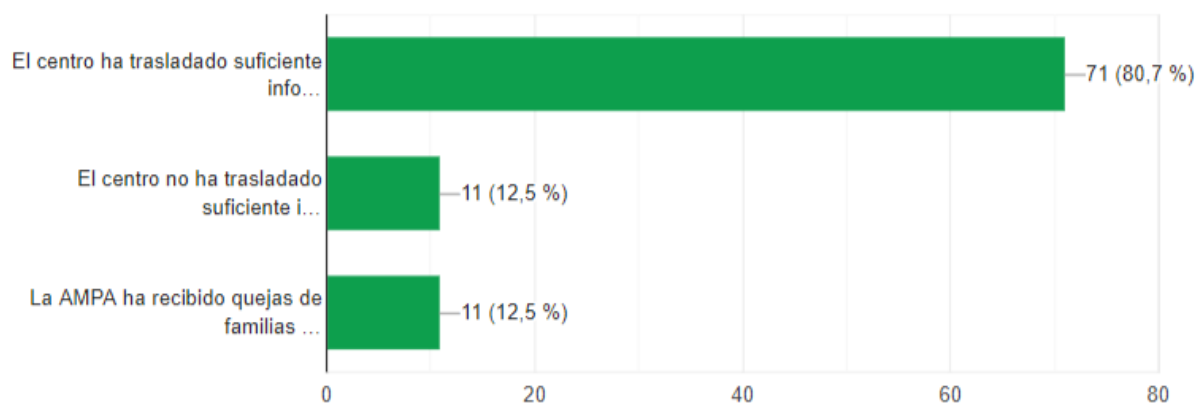
En cuanto a la participación por provincias casi el 76% son de Zaragoza (sobre el 58%), el 19,5% de Huesca (sobre el 25%) y el 4,6% de Teruel (sobre el 17%). Destaca la sobredimensión en la participación de las AMPAS de Zaragoza, y la infraparticipación de las de Teruel

Plan de contingencia COVID-19

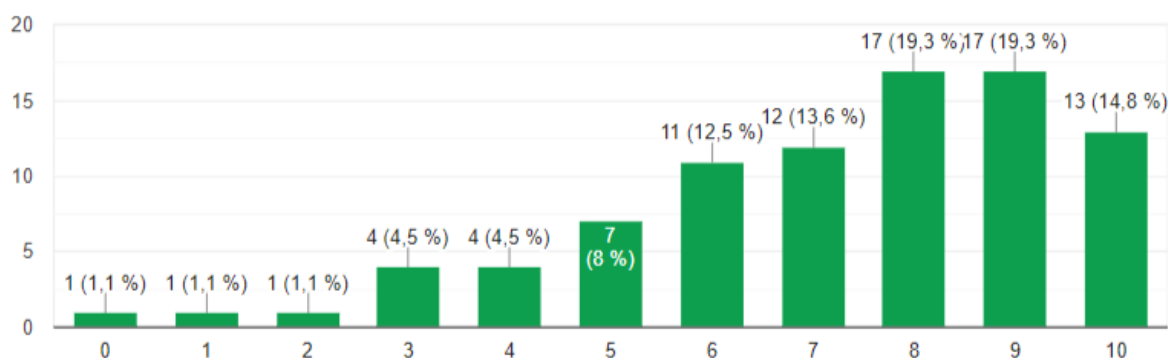
1. ¿Ha participado la AMPA en la elaboración del Plan de Contingencia de tu centro?



2.- ¿Cómo ha sido la información a las familias del Plan de Contingencia?



3.- ¿Cómo se valora la calidad de esa información enviada a las familias?



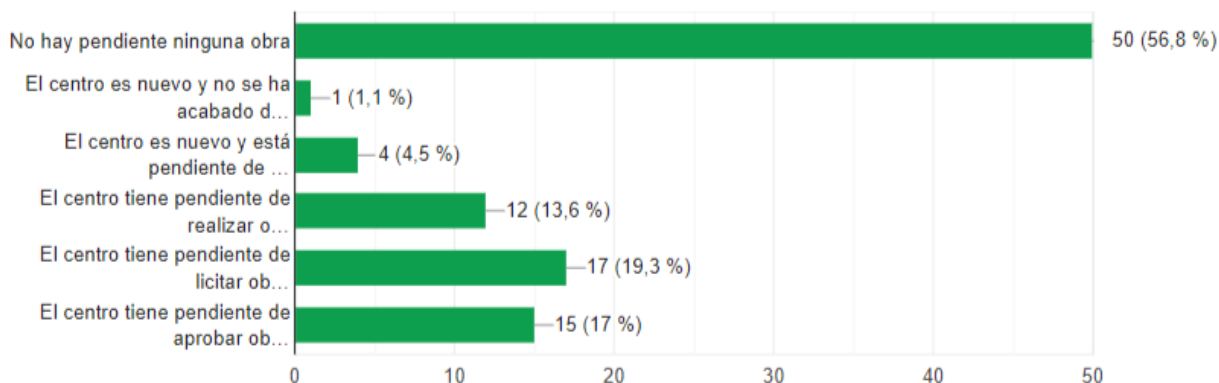
En la situación actual el Plan de contingencia ha sido un pilar fundamental del curso escolar, puesto que en él se refleja la organización y actividad que el centro va a desarrollar. Por eso es importante saber el nivel de participación en su elaboración que han tenido las AMPAS y el nivel de información a las familias

Sólo el 28,4% de las AMPAS han participado en la elaboración del Plan de contingencia y de las que no han participado, casi en el 40% el centro no lo ha considerado necesario

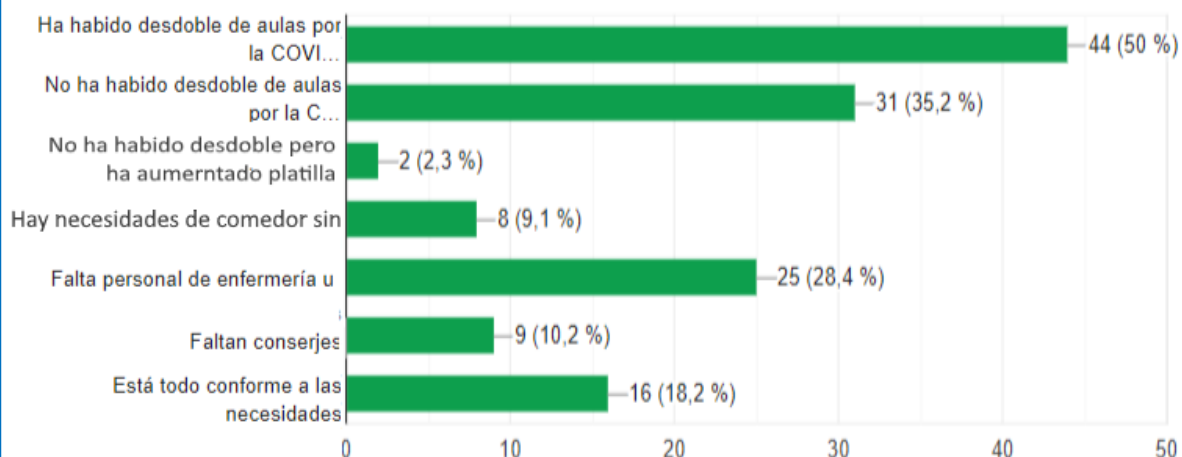
En cuanto a la información del Plan de contingencia sólo el 3,4% de AMPAS no han conocido el Plan de contingencia y más del 80% de familias han tenido información suficiente desde el centro. Hay un 12,5% de familias que han trasladado quejas a las AMPAS por la falta de información. La calidad de la información es elevada (superior a 7 en una escala de 0 a 1) en un 67% de casos, si bien hay más de 12% de respuestas que consideran insuficiente la información trasladada a las familias

La información y comunicación siempre es importante entre el centro y las familias, pero en la situación actual que esta sea fluida con cauces de comunicación regulados y accesibles es prioritario

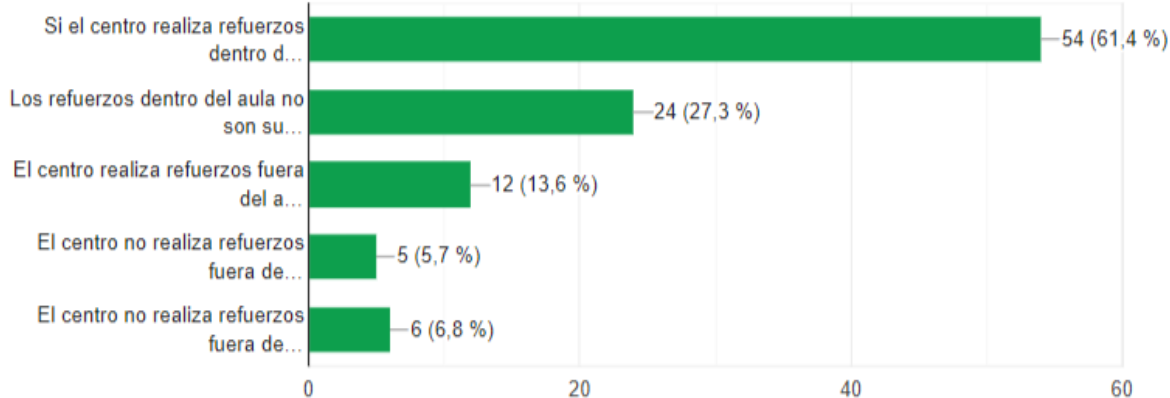
4.- ¿Tiene el centro infraestructuras pendientes?



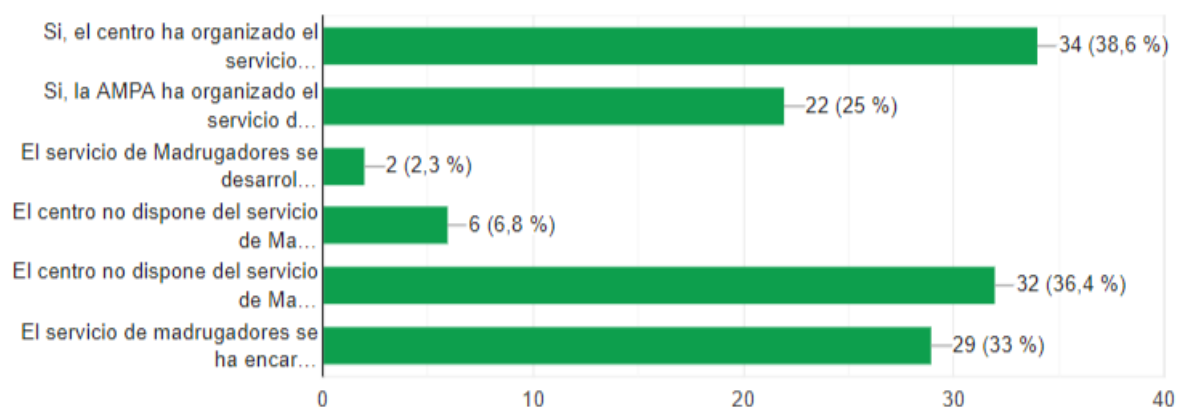
5.- Sobre aulas, profesorado y otro personal



6.- ¿Dispone vuestro centro de refuerzos dentro del aula?



7. ¿Dispone vuestro centro del servicio de Madrugadores en el curso 2020-2021?



Los recursos de los centros son en demasiadas ocasiones asignaturas pendientes.

Apartado especial merece el dedicado a infraestructuras que suponen instalaciones nuevas o acondicionamiento de las ya existentes. En este sentido, hay que reconocer el esfuerzo que el Gobierno actual y el anterior han realizado para la creación de nuevas plazas educativas públicas, especialmente en zonas de expansión demográfica, de forma particular en la ciudad de Zaragoza y su entorno metropolitano. Sin embargo, el retraso de varias de ellas y las dificultades que la pandemia han incorporado a las necesarias tramitaciones administrativas, han supuesto el incumplimiento de plazos y compromisos adquiridos, que ha generado malestar entre muchas familias. De ahí que más de la mitad de respuestas obtenidas tengan alguna obra pendiente de proyectar, licitar o acabar, de las que el 17% corresponden a mejoras.

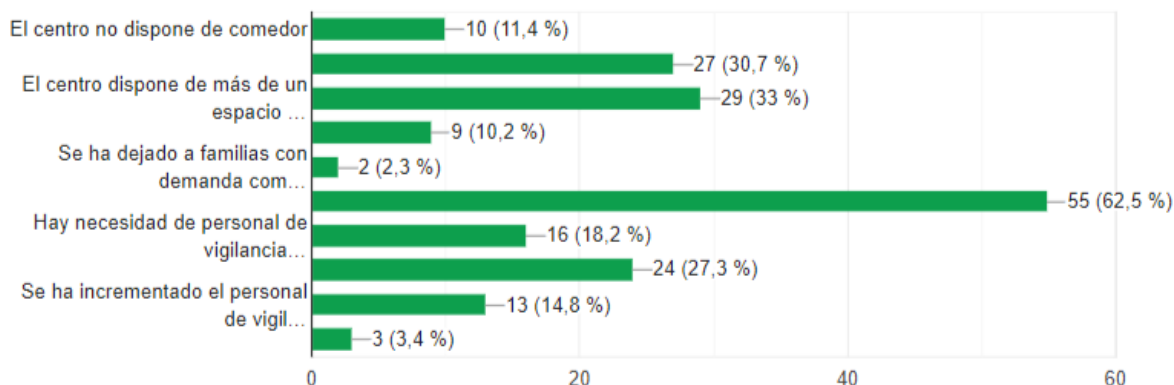
La demanda de incremento de recursos humanos es recurrente en el sistema educativo. La mitad de encuestadas presenta desdobles por la COVID19 y cabe destacar el 28,4% que demandan personal especial (enfermería, auxiliares... tan necesarios para garantizar la equidad en los centros) y el 10% que demanda conserjes, de los que destacamos las necesidades de este personal en los colegios públicos de Zaragoza. Más de un 18% señala estar conforme con todos los recursos del centro

Los refuerzos tanto dentro como fuera del aula son especialmente relevantes, máxime si tenemos en cuenta el Plan de refuerzo pedagógico que debe cumplirse este curso con el que deben suplirse las carencias acumuladas en el fin del curso pasado con el cierre de los centros educativos. Un 61,4% de respuestas tienen refuerzos en el aula (de los que un 27% consideran que no son suficientes) frente a un 13,6% que los tienen fuera. Hay que valorar el 6,8% que señalan no disponer de refuerzos fuera del aula porque no les han sido concedidos

Respecto al servicio de Madrugadores, largamente reclamado desde FAPAR como servicio esencial de conciliación y que ha sido muy costoso en todos los sentidos de poner en marcha en este curso por las dificultades organizativas del mismo. Prueba de ello es que sólo un 61,6% de encuestadas confirma que bien el centro, bien la AMPA lo han puesto en marcha. La falta de espacios en los centros (6,8%), la falta de demanda (un 36,4%) que podría deberse en muchos casos al encarecimiento del coste (33%) son algunas de las dificultades que se han presentado este curso para disponer de este servicio que hasta el curso presente estaba asentado en la práctica totalidad de centros cuyas familias lo demandaban.

COMEDOR ESCOLAR

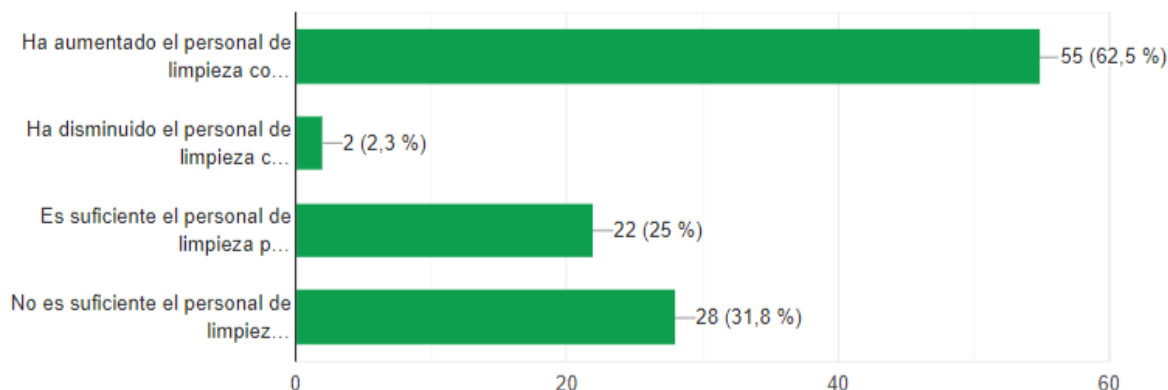
8. Dispone vuestro centro de comedor en el curso 2020-2021? Marcart lo que proceda



El comedor escolar es el servicio complementario consolidado en los centros. El funcionamiento de este servicio ha presentado novedades importantes: posibilidad de habilitar otros espacios (33% de las encuestadas), comida en las aulas (10,2%). El establecimiento de Grupos Estables de Convivencia (GEC) en las aulas que debían respetarse en la medida de lo posible en el comedor ha supuesto demanda de personal de vigilancia o específico (45,5%). Destacamos que un 62,5% de encuestadas nos señala una disminución del número de comensales

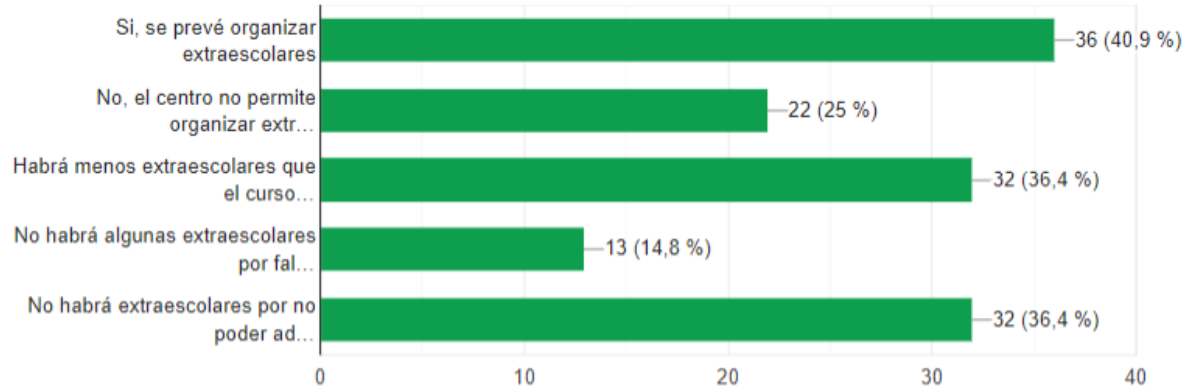
OTROS RECURSOS DEL CENTRO

9. Respecto a la limpieza en el centro



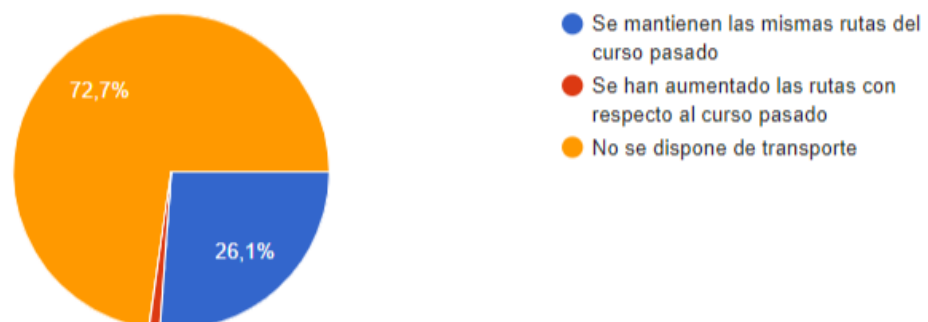
La limpieza ha sido otro de los temas más preocupantes al inicio del curso por cuanto las medidas de seguridad de los protocolos han hecho especial hincapié en la necesidad de limpieza y desinfección. Más de un 62% señala el incremento en estos recursos y casi un 32% indica no ser suficiente

10. ¿Hay o habrá extraescolares en vuestro centro en el curso 2020-2021? Marcar lo que proceda

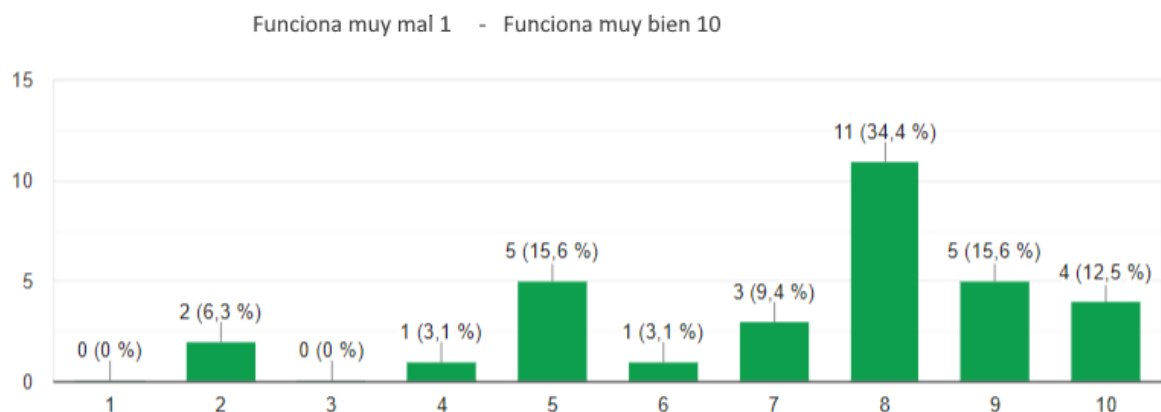


Las actividades extraescolares, herramienta importante en el complemento educativo y también en la conciliación familiar, en este curso y por las restrictivas medidas de seguridad de los centros, han sido las grandes damnificadas. Sólo el 41% señalan que tendrán actividades y en más de la mitad de los casos se verán reducidas por distintas razones (como la falta de espacio). Un 25% señala que el centro no permite que se oferten y más de un 36% no las ofertarán por no poder adaptarlas a las condiciones de seguridad exigidas

11. a. ¿Dispone vuestro centro de transporte escolar del Departamento de Educación?



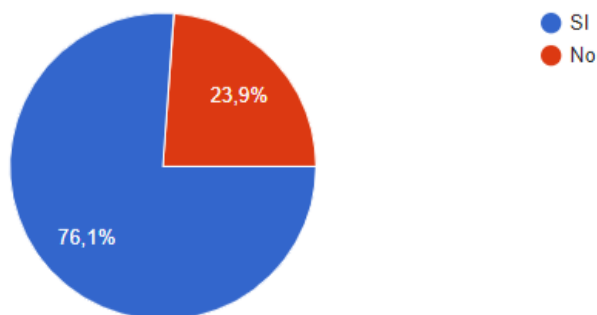
11. b. Realizar una valoración del transporte escolar en vuestro centro



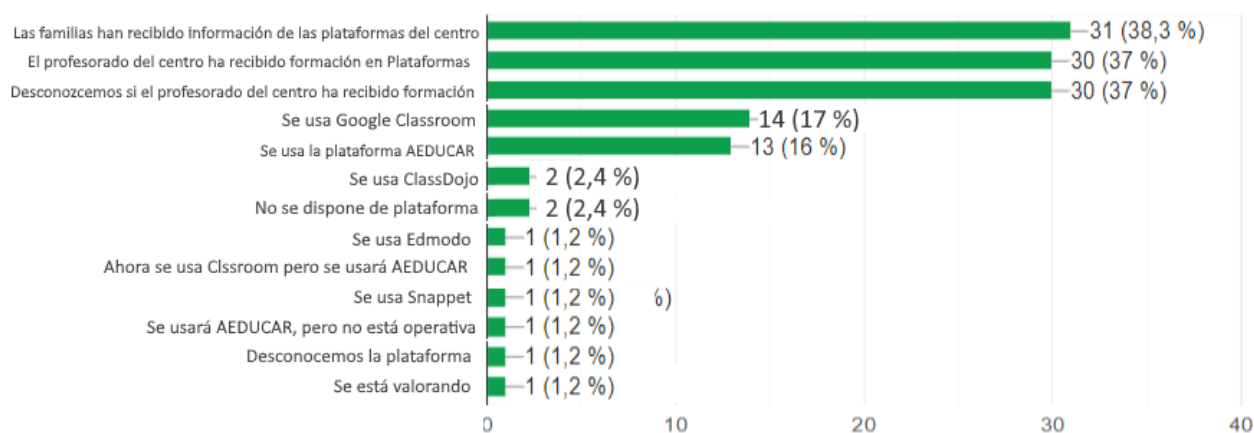
El transporte, que se ha garantizado desde el inicio del curso para permitir el mismo en la escuela rural especialmente, no presenta novedades con respecto a otros años y recibe una valoración superior al 7 en casi el 72% de los casos, siendo suspendido por el 9,4% de las encuestadas

RECURSOS DIGITALES

12. ¿Dispone vuestro centro de Plataformas digitales como recurso educativo?



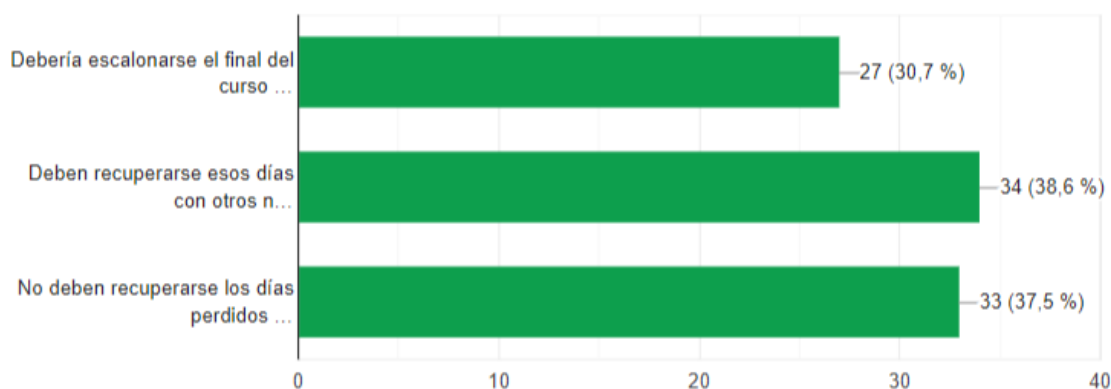
13. Sobre esas Plataformas digitales del centro. Marcar lo que proceda.



Las plataformas digitales son herramientas imprescindibles en la etapa que vivimos para garantizar la continuidad de la educación si los centros o las aulas no están abiertos (cuarentenas). Las quejas por las carencias o diversidad de ellas en el periodo del cierre de centros el curso pasado motivó que el Departamento de Educación crease una propia, AEDUCAR, que ha tenido una importante acogida entre los centros, aunque la encuesta refleja que sólo un 16% de quienes han respondido la utilizan. En este sentido destaca que solo el 38% de AMPAS encuestadas han recibido información.

SOBRE EL CALENDARIO ESCOLAR

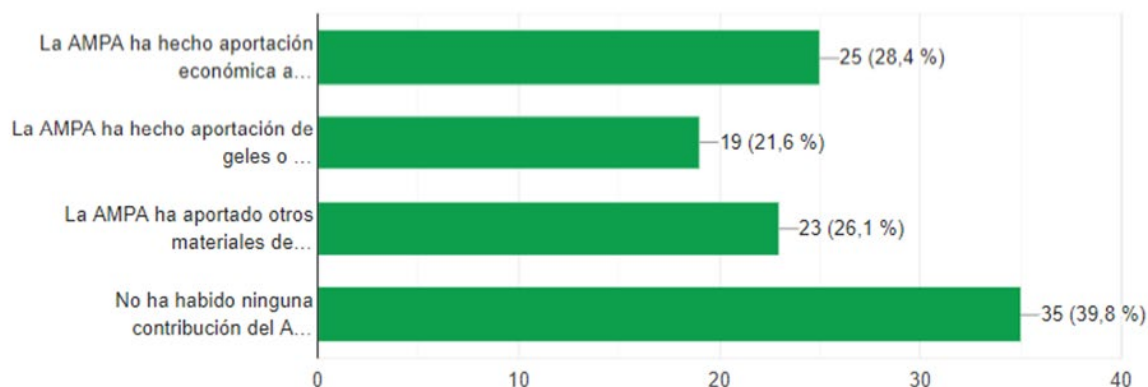
14. Qué opina vuestra AMPA sobre estos temas relacionados con el calendario escolar?



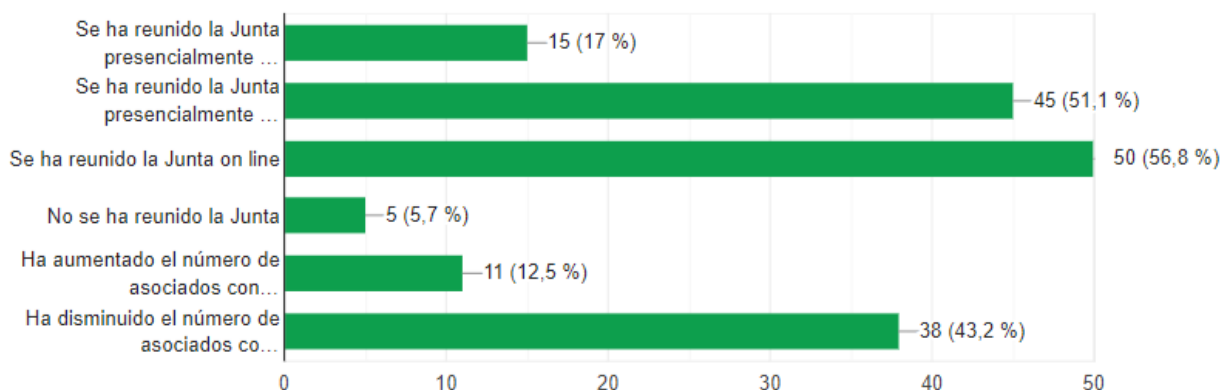
El inicio del curso escolar de forma escalonada ha supuesto la pérdida de días lectivos sobre los señalados en el calendario previsto para todos los cursos excepto 3 años y 1º de Primaria, destacando el caso de 5º y 6º que han perdido seis días lectivos. Por ello caso un 70% de encuestados considera que deben recuperarse días o escalonarse el final del curso, como compensación a esa pérdida de días que se suman al cierre de los centros el curso pasado.

SOBRE LA AMPA DE VUESTRO CENTRO

15. ¿Ha contrinuido la AMPA con el centro?



16. Funcionamiento de la AMPA en el curso 2020-2021. Señalar lo que proceda



Las AMPAS han realizado contribuciones a los centros de forma habitual y en estas circunstancias han contribuido de distintas formas (económicamente, con materiales de seguridad o con otros materiales), pero destaca el casi 40% de AMPAS que señalan no haber contribuido en modo alguno..

En lo que se refiere al funcionamiento de la AMPA destacamos dos cuestiones. La primera sobre las dificultades históricas de participación que tienen en los centros (acceso, horarios, espacios) y a las que en este momento se suman las restricciones sanitarias vigentes y la prohibición de acceder como familias a los centros, salvo con carácter excepcional y citas concertadas. De ahí que solo un 17% de las que han respondido se han reunido presencialmente en el centro. Destaca que casi un 57% se han reunido on line, adaptándose así a la utilización de herramientas informáticas. La segunda referida a la disminución de asociados y asociadas de las AMPAS, que se corrobora en un 43% de las respuestas, que puede dificultar el funcionamiento de la Asociación.

CONCLUSIONES

1. Escasa participación de las AMPAS en la preparación de planes de contingencia
2. Buen nivel de información a las familias desde los centros de los protocolos de seguridad
3. Infraestructuras pendientes, tanto programadas como nuevas necesidades, especialmente de mantenimiento
4. Demanda del incremento de recursos humanos y servicios
5. Buen funcionamiento del transporte escolar
6. Insuficiente información respecto al uso de plataformas digitales
7. Necesidad de recuperar días perdidos del calendario escolar
8. Merma en el número de asociados