

ENCUESTA DE NECESIDADES EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE ARAGÓN 2024-2025

SEGÚN LAS AMPAS



INTRODUCCIÓN

La Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnado de centros públicos de Aragón, FAPAR, representa a más de 440 Asociaciones de todo el territorio aragonés y tiene entre sus finalidades la de *actuar como cuerpo consultivo de los organismos y autoridades de la Administración pública, en todos sus grados y niveles, sobre cualquier aspecto que afecte a las Madres y Padres del alumnado con relación a la formación de este o con la organización y funcionamiento del centro educativo*, tal como recogen sus Estatutos.

La ESCUELA es la principal herramienta educativa de la sociedad que forma ciudadanía competente social y culturalmente, lo que convierte la tarea de EDUCAR en algo complejo, que debe ser compartido, al menos, por profesorado y familias.

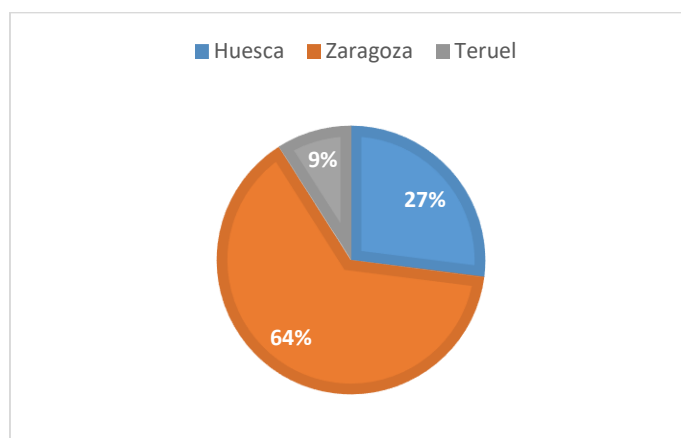
Para la formación de los ciudadanos y ciudadanas es imprescindible la vertebración del tejido asociativo a través de las AMPAS, AMYPAS o AFAS, cuya labor se considera cada vez más valiosa al quedar demostrado que su actuación puede ayudar a mejorar la calidad de la enseñanza en la escuela. Su labor voluntaria, altruista y comprometida con la escuela pública queda patente en su implicación diaria, en el apoyo a sus equipos directivos y en la interlocución que deben realizar con las administraciones, que estas deben respetar, atender y considerar.

En este contexto desde FAPAR, en el mes de noviembre de 2024, hemos planteado a nuestras Asociaciones la realización de una encuesta para conocer la percepción que ellas tienen de la situación de sus centros educativos en cuanto a necesidades y carencias existentes sobre 14 asuntos, con el objetivo de trasladar su resultado al Departamento de Educación, Cultura y Deporte a través de los respectivos Servicios Provinciales, para que sean conocedores de la misma y actúen en consecuencia resolviendo las carencias o necesidades detectadas y denunciadas, todas ellas, comunicadas también, a través de los propios centros. Los aspectos sobre los que hemos consultado son: profesorado, infraestructuras, mobiliario, espacios, ratios, personal de administración, personal de limpieza, personal de conserjería, personal de EI, personal de EE, programas, comedor, transporte y otros.

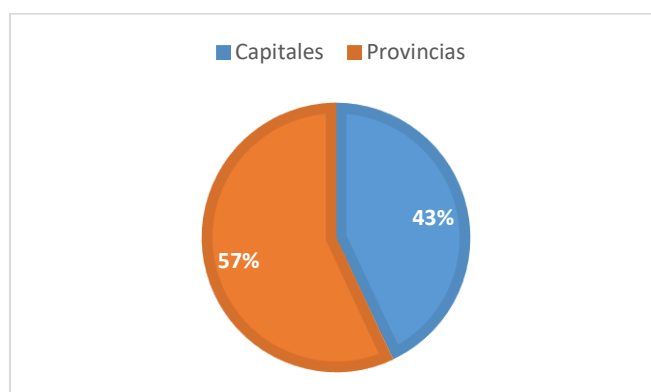
DATOS

La encuesta ha sido respondida por 136 Asociaciones, lo que supone un 31% del total de AMPAS federadas en FAPAR

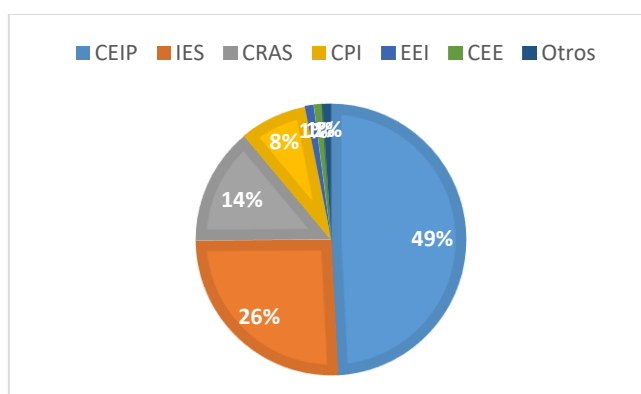
Por provincias: el 27% se corresponden con Huesca (son el 32,5% de las AMPAS federadas), el 9% con Teruel (son el 16% de las AMPAS federadas) y el 64% con Zaragoza (son el 33% de AMPAS federadas)



Por ubicación geográfica: el 43% corresponden a AMPAS de centros de las tres capitales y el 57% con AMPAS de las tres provincias



Por tipos de centros: el 49% son CEIP (31,6% de las federadas), el 25,6% son IES (35% de las federadas), el 14% son CRAS (20% de las federadas), el 8% son CPI (46% de las federadas), el 1,4% son EEI (22% de las federadas), el 1% son CEE (14% de las federadas) y el 1% son otros (100% de las federadas)



RESULTADO

La encuesta ha planteado diferentes epígrafes en los que pueden incluirse las necesidades de los centros (en dos respuestas se señala que en una las afecciones se resuelven con recursos del propio centro y en otra no hay incidencias en este curso escolar) que se enumeran a continuación

1. Falta de profesorado

Un 59% señala falta de profesorado. 79 respuestas (22 de Huesca, 2 de Teruel y 55 de Zaragoza). De estas, un 14% además señalan como queja el retraso en la cobertura de bajas por un lado o de plazas por otro, señalando dificultades para estas coberturas al no haber profesorado en listas, en algunos casos con perfil bilingüe, francés, inglés o alemán, y un 10% indican que repercute en falta de apoyos al alumnado. Señalar que, entre la falta de profesorado, varias, indican la falta de orientación (13), AL (9) o PT (8)

2. Faltan infraestructuras

Un 49% señala problemas en infraestructuras. 66 respuestas (18 en Huesca, 2 en Teruel y 46 en Zaragoza), de las que destaca que un 26% centran la carencia en el patio escolar, por deterioro del mismo. Tres respuestas demandan la creación de un nuevo centro (2 de secundaria y uno de música)

3. Falta mobiliario

Un 33% señala esta carencia. 44 respuestas (11 en Huesca, 5 en Teruel y 28 en Zaragoza), de las un 36% especifica que esta carencia está vinculada a falta o deterioro de equipos informáticos)

4. Faltan espacios

Un 31% señala problemas de espacios. 41 respuestas (10 en Huesca, 5 en Teruel y 26 en Zaragoza), vinculados, generalmente, a la pérdida de espacios comunes, bibliotecas, salas de psicomotricidad, sala de profesorado. En 5 respuestas se menciona la instalación de aulas prefabricadas. La falta de espacios se complementa en numerosos casos con los problemas de infraestructuras, por necesidades de ampliación de centros.

5. Ratios elevadas

Un 17% señala que hay exceso de ratio en su centro. 23 respuestas (4 en Huesca, 3 en Teruel y 16 en Zaragoza), bien por pasar la ratio autonómica establecida, bien, por considerar que hay mucha diversidad en el aula. En muchos casos se vincula al Bachillerato, donde pese a haber una amplia optatividad, que reduce las ratios, estas son elevadas en materias comunes

6. Falta personal de Administración

Un 28,3% de respuestas señalan la falta de personal de administración en sus centros. 38 respuestas (11 en Huesca, 3 en Teruel y 24 en Zaragoza). Afecta tanto a centros de Infantil y Primaria como de Secundaria.

7. Falta personal de Limpieza

Un 15% responde que falta personal de limpieza. 20 respuestas (5 en Huesca, 4 en Teruel y 11 en Zaragoza), bien porque no se hayan sustituido jubilaciones o bajas o porque no se hayan concedido aumento de personal por aumento de necesidades en los centros.

8. Falta personal de Conserjería

Un 16,4% señala que falta personal de conserjería. 22 respuestas (3 en Huesca, 2 en Teruel y 17 en Zaragoza), tanto en centros de primaria, especialmente en la ciudad de Zaragoza, donde son responsabilidad del Ayuntamiento, como en centros de secundaria donde dependen de la DGA. Cabe señalar que se detecta la falta de este personal también en los CPI en un 45,5% de los que han respondido (5) donde la responsabilidad es compartida entre Ayuntamientos y el Departamento de Educación.

9. Falta personal en EI (TEI)

Un 20,4% de las respuestas afectadas por esta figura, señala necesidad de disponer de Técnico de Educación Infantil. 20 respuestas (4 en Huesca, una en Teruel y 15 en Zaragoza) de las cuales un 14% además señala la necesidad de bajar las ratios para que los centros puedan disponer de esta figura

10. Falta personal de EE (Auxiliares, enfermería, fisios)

Un 30% de las respuestas recibidas manifiesta necesidad de disponer de personal para la atención a la diversidad. 40 respuestas (14 en Huesca, 1 en Teruel y 24 en Zaragoza) y en particular para el alumnado con necesidades educativas especiales, como auxiliares, enfermería (en tres casos se reclama la figura sanitaria que ha sido reconocida pero en el momento de realizar la encuesta en noviembre, no ha llegado al centro) o fisios.

11. Faltan programas

Un 10% de las respuestas nos indican que falta algún programa que reclaman en sus centros. 13 respuestas (3 en Huesca, 2 en Teruel y 8 en Zaragoza). Cabe destacar que, además, entre estas respuestas el 46% señalan la falta de aulas de español como una necesidad destacada y acuciante.

12. Incidencias en comedor

El 33,7% de las respuestas afectadas por este servicio, señalan deficiencias en el mismo. 33 respuestas (9 de Huesca, 4 de Teruel y 20 de Zaragoza). Entre ellas el 33% están

reclamando la instalación de cocina propia en su centro. Entre las respuestas cabe señalar también la reclamación que dos hacen de disponer del servicio, puesto que no lo tienen (escuelas rurales)

13. Incidencias en transporte

Un 9% de las respuestas afectadas por este servicio, señalan incidencias. 7 respuestas (2 en Huesca, 2 en Teruel y 3 en Zaragoza). Se solicita una ampliación a alumnado de FP, queja por precio al necesitar adaptaciones, excesivo tiempo de trayecto, excesiva velocidad, tiempos de

14. Otras

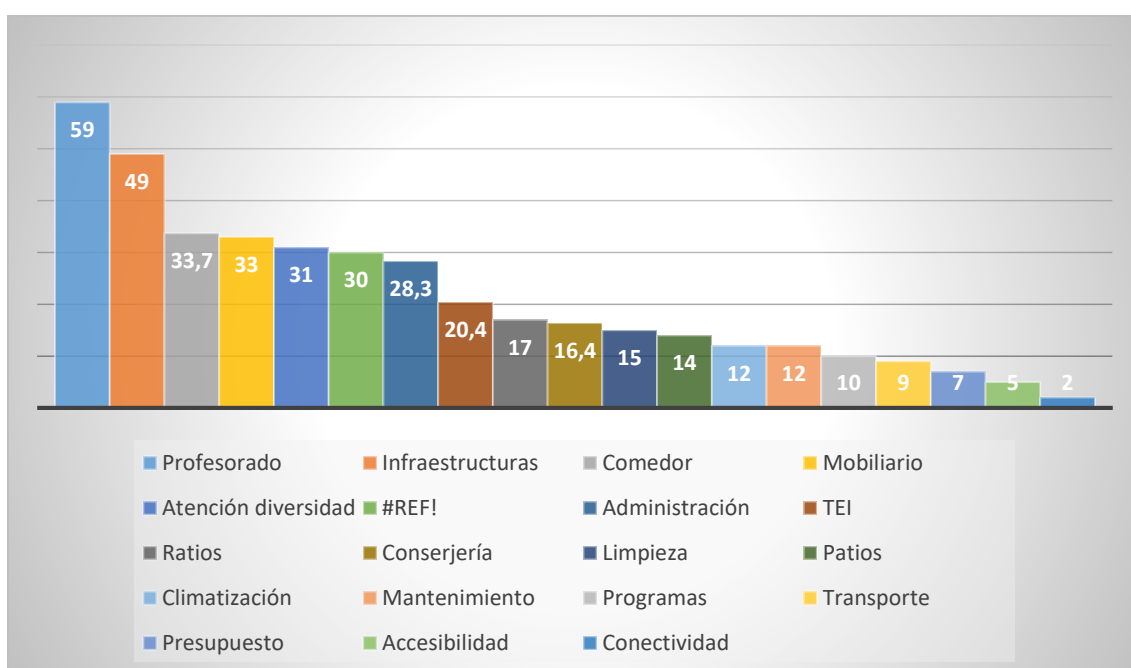
En este apartado señalamos algunas cuestiones que nos han trasladado las respuestas de las AMPAS

- Demanda de **inclusión de zonas verdes o Renaturalización de los patios** escolares, señalada por más del 14% de las respuestas
- Demanda de **climatización de los centros**, señalada por más del 12% de las respuestas
- Quejas por las **deficiencias en el mantenimiento** de los centros, señalada por más del 12% de las respuestas
- Quejas por la **infradotación presupuestaria** a los centros, señalada por un 7% de las respuestas
- Denuncia por **problemas de accesibilidad** al centro o en las instalaciones del centro, señalada por más del 5% de las respuestas
- Problemas de **conectividad en las aulas**, señalada por más de 2% de las respuestas

RESUMEN

Haciendo un resumen en porcentaje de las carencias y necesidades que las AMPAS manifiestan en esta encuesta y ordenadas por volumen de respuestas nos encontramos y por provincias la siguiente tabla

Necesidad	%
Falta de profesorado	59
Falta o deficiencia en las infraestructuras	49
Deficiencias en el servicio de comedor	33,7
Falta de mobiliario y/o necesidad de renovación	33
Falta de espacios en el centro	31
Falta de personal de atención a la diversidad (auxiliares EE y otro personal)	30
Falta de personal de administración	28,3
Falta de TEI y demanda de bajada de ratio para tener esta figura	20,4
Ratios elevadas	17
Falta de personal en conserjería	16,4
Falta de personal de limpieza	15
Demanda de Renaturalización de patios	14
Demanda de climatización de centros	12
Déficit en el mantenimiento de los centros	12
Demanda de programas	10
Deficiencias en el transporte escolar	9
Infradotación económica a los centros	7
Problemas de accesibilidad en los centros	5
Problemas de conectividad	2



VALORACIÓN

Una vez analizado el resultado de la encuesta planteada a las AMPAS, desde FAPAR extraemos las siguientes conclusiones

Más de la mitad de nuestras AMPAS perciben la **falta de profesorado** como un problema importante en los centros. Esto no sólo implica un número menor de docentes, sino en muchos casos, la reducción de horas, especialmente las vinculadas a la atención a la diversidad, al personal especializado, ya sean de orientación, PT, AL o no docentes como auxiliares de EE. La falta de desdoblés o apoyos son reiterados por nuestras AMPAS. Esta circunstancia, como otras, supone una merma de la atención individualizada del alumnado y que el más vulnerable sea el principal damnificado. La equidad es una seña de identidad de la escuela pública que preocupa especialmente

La mitad de ellas señalan **problemas de infraestructuras**. Hay centros inacabados, hay centros muy envejecidos (demanda reiterada de cambio de carpintería, ventanas, baños, calderas), especialmente institutos. Esto implica falta de espacios, masificación en algunos casos, pérdida de espacios comunes. Además, hay una recurrente falta de mantenimiento, asociada en buena medida y en los casos donde hay autonomía económica como son los institutos, a una insuficiencia de dotación económica asignada a los centros, aparte de la tardanza en abonarla. Esta circunstancia genera incertidumbre en los centros que se traduce en escasas inversiones que redundan en paulatino deterioro. La seguridad, la higiene, el confort, la estética son aspectos que afectan también al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje y que redundan en su calidad.

En cuanto a la **falta de personal no docente**, destacamos la carencia de

- **Auxiliares de EE y personal sanitario.** Son relevantes estas figuras por la necesidad de garantizar el derecho a la educación al alumnado que las precisa, por los trastornos de conciliación que generan en las familias que en algunos casos, pasan horas en los centros para atender a sus hijos e hijas o no los llevan para poder seguir atendéndolos en casa y por las distorsiones y problemas organizativos que suponen a los centros no disponer de ellas. Pese al esfuerzo que se ha hecho para dotar a los centros de personal, las familias (y los centros) siguen demandando incremento de horas y de personas y, siguen reivindicando modificaciones en los trámites de los accesos para agilizarlos y que se incorporen con el inicio de curso. Los casos que se señalan en la encuesta no son de necesidades surgidas en este curso escolar, sino de recursos que ya se han tenido en cursos anteriores, por lo que es más difícil entender que existiendo la necesidad, habiendo sido reconocida, habiendo sido atendida con anterioridad, no haya continuidad en el curso escolar nuevo. En el caso del personal sanitario, queremos recordar que el 12 de mayo de 2023, numerosas organizaciones, entre ellas FAPAR, firmamos un Pacto por la Enfermera escolar y que a primeros del año 2024 se aprobó por unanimidad en Las Cortes una Proposición No de Ley para regular esta figura e impulsarla que el año. Es urgente que esta Proposición se tenga en cuenta y se desarrolle

- **Personal de administración** (necesario en los centros para que, especialmente, los equipos directivos tengan una descarga de tareas burocráticas y pueden aumentar las docentes y para que las familias tengan mejor atención en las tramitaciones administrativas que precisen. Esta carencia es recurrente desde hace años, pero este curso se ha agravado de forma especial, sucediéndose incidencias tanto en el inicio del curso como hasta el mes de diciembre.
- **Personal de conserjería.** En el caso de la ciudad de Zaragoza, queremos señalar que a principios de este curso se planteó pregunta a las AMPAS en relación exclusiva de este asunto, puesto que se detecta desde hace años un déficit de recursos humanos que genera dificultades en el funcionamiento de los centros (no cobertura de bajas, no cobertura de jubilaciones, ampliación de ratio de vías para destinar una o dos personas a los centros – se ha ampliado la ratio de 14 a 19 vías para disponer de 2 Oficiales de Mantenimiento, aunque no sea de forma oficial pero se aplica de forma real-, la no inclusión de aulas de 2 años o de educación especial en la ratio de vías), especialmente en las actividades vespertinas, que en muchos casos se ven condicionadas o imposibilitadas por no estar dotados los centros convenientemente.

Ha sido muy elevado el número de respuestas relacionadas con la **falta de equipamientos y mobiliario**. En el primer caso, hay una demanda de equipamiento de salas específicas (laboratorios, talleres y equipos informáticas, en algunos casos por carencia y en la mayoría por estar obsoletos). En el segundo caso, el envejecimiento del mobiliario es una constante de muchas respuestas, que genera una imagen de abandono y precariedad elevadas

En el apartado de Programas destacamos la **demandas de aulas de español** para alumnado con desconocimiento del idioma. Esto nos invita a llamar la atención sobre las dificultades que al alumnado recién incorporado a nuestro sistema se le plantean cuando desconoce nuestro idioma, dificultades que se hacen extensivas a la organización del centro y al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. No podemos dejar de señalar que este curso escolar ha desaparecido el Programa PRESS que desarrollaba el CAREI para alumnado de la ciudad de Zaragoza de Secundaria. Es evidente que esta necesidad se extiende al resto del territorio y así se muestra en la encuesta, y que es acuciante sea resuelta por el Departamento de Educación.

El **transporte escolar** es garante del derecho a la educación de la ciudadanía que vive en localidades que carecen de centro educativo o no se imparte en él toda la etapa obligatoria y por ello, debe ser la administración quien lo asegure, pero además ha de hacerse en condiciones de seguridad y calidad. Aragón es un territorio eminentemente rural y este curso escolar hemos conocido incidencias que no cumplen ninguno de los mencionados requisitos, desde las denuncias por exceso de velocidad, hasta los controles de alcoholemia positivos, pasando por retrasos en la llegada al centro o averías reiteradas de vehículos envejecidos, nos hacen pensar que hay un serio margen de mejora en este servicio, tanto en el que se desarrolla mediante rutas escolares, como el de reserva de plazas en transporte regular, para el que debe plantearse previamente los ajustes horarios necesarios para que no haya los desfases denunciados. No se ha planteado en la encuesta ningún caso relacionado con las Ayudas Individualizadas de Transporte, pero sí queremos recordar que, en muchos casos, no solo no cubren el coste

económico de las familias, sino que requieren el adelanto del mismo por parte de las familias y además en numerosos casos no son viables por falta de vehículos o disponibilidad para el traslado por conciliación laboral.

Es significativo el número de respuestas que de forma directa o indirecta hacen referencia a la necesidad de acondicionar los **patios escolares**, bien, vinculado a la necesidad de su reparación, de su adecuación a la situación climática que vivimos o de su mantenimiento. En cualquier caso, denota la relevancia que nuestras AMPAS dan al patio escolar como ámbito educativo y relacional, en el que la convivencia y la igualdad son dos premisas incuestionables. En este sentido, se ha avanzado en iniciativas como *Patios por el Clima* de la Dirección General de Cambio Climático y Educación Ambiental del Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón o la reciente del área de Medio Ambiente y Movilidad del Ayuntamiento de Zaragoza *Adapta tu patio*, con una dotación económica claramente insuficiente para cubrir la demanda y necesidades de los centros

Si hacemos el análisis por provincias

- las AMPAS de Huesca están preocupadas por este orden por la falta de profesorado, las infraestructuras, la falta de personal de atención a la diversidad (especialmente auxiliares de EE), el comedor, la falta de personal de administración, el mobiliario, la falta de espacios, la falta de técnicos de EI, la limpieza, las ratios, la falta de personal de conserjería, los programas educativos y el transporte
- Las AMPAS de Teruel están preocupadas por este orden por el comedor escolar, la falta de espacios, el mobiliario, la limpieza, la falta de personal de administración, las ratios, el transporte escolar, la falta de profesorado, las infraestructuras, la falta de personal de conserjería, los programas y la falta de Técnicos de EI
- Las AMPAS de Zaragoza están preocupadas por este orden por la falta de profesorado, las infraestructuras, el comedor escolar, el mobiliario, los espacios, la falta de personal de atención a la diversidad, la falta de personal de administración, la falta de Técnicos de EI, la falta de personal de conserjería, las ratios, la limpieza, los programas educativos y el transporte

CONCLUSIONES

- **Dotación de personal (docente-** destaca el de atención a la diversidad- **y no docente-** destaca la figura de auxiliares de EE- **) y de recursos a los centros públicos**
- **Inversión en la adecuación de espacios y centros públicos** (destacan las quejas sobre mantenimiento de centros y especialmente en patios)
- **Inversión en la dotación de equipamientos en los centros públicos** (destaca el mobiliario y equipos informáticos)
- **Garantía de servicios (comedor-** quejas sobre la calidad, las carencias de personal, las cocinas propias- **y transporte) de calidad**